

# 6 総務省

令和2年7月15日(水)14:00 現在  
 総 務 省

令和2年(2020年)7月豪雨に関する被害状況について(第28報)

## I 被害状況

### 1. 通信関係

	事業者(サービス名)	被害状況等
固定 (注1)	NTT 東日本	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 11 回線</li> <li>※支障エリアを含む自治体は以下の通り。</li> <li>長野県 (1 村)</li> <li>下伊那郡天龍村</li> <li>※役場エリアに支障なし。</li> <li>○電話系サービス</li> <li>アナログ電話 : 11 回線</li> </ul>
	NTT 西日本	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 1,969→1,823 回線</li> <li>※支障エリアを含む自治体は以下の通り。</li> <li>熊本県 (3 市町村)</li> <li>八代市、葦北郡芦北町、球磨郡球磨村</li> <li>大分県 (1→0 市)</li> <li>岐阜県 (1 市)</li> <li>高山市</li> <li>※1 村の役場エリアに支障あり。→熊本県 球磨郡球磨村の仮設役場に臨時回線を敷設</li> <li>○電話系サービス</li> <li>アナログ電話 : 1,775→1,651 回線</li> <li>熊本県 1,569 回線、大分県 124→0 回線、岐阜県 82 回線</li> <li>○その他サービス</li> <li>ADSL アクセスサービス : 28 回線 (アナログ電話内数)</li> <li>熊本県 28 回線</li> <li>ISDN アクセスサービス : 145→128 回線</li> <li>熊本県 117 回線、大分県 17→0 回線、岐阜県 11 回線</li> <li>専用線サービス : 49→44 回線</li> <li>熊本県 38 回線、大分県 5→0 回線、岐阜県 6 回線</li> </ul>
	NTT コミュニケーションズ	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 44 回線</li> <li>※専用線の中継回線の切断</li> <li>○その他サービス</li> <li>専用線サービス : 44 回線</li> </ul>
	KDDI	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 復旧済み</li> </ul>
	ソフトバンク	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 26 回線</li> <li>○その他サービス</li> <li>ADSL アクセスサービス : 26 回線</li> </ul>

携帯電話等 (注2)	NTTドコモ	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 9 市町村の一部エリアに支障あり。</li> <li>※支障エリアを含む自治体は以下のとおり。</li> <li>熊本県 (6 市町村) <ul style="list-style-type: none"> <li>球磨郡 (球磨村、山江村、相良村、五木村)、葦北郡芦北町、八代市</li> </ul> </li> <li>大分県 (2 市町) <ul style="list-style-type: none"> <li>玖珠郡玖珠町、日田市</li> </ul> </li> <li>島根県 (1 市) <ul style="list-style-type: none"> <li>江津市</li> </ul> </li> <li>※熊本県 球磨郡球磨村の仮設役場エリアは利用可</li> <li>※合計 95 局停波</li> <li>(内訳)</li> <li>熊本県 80 局、鹿児島県 2 局、大分県 8 局、岐阜県 4 局、島根県 1 局</li> </ul>
	KDDI (au)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 2 市村の一部エリアに支障あり。</li> <li>※支障エリアを含む自治体は以下のとおり。</li> <li>熊本県 (1 村) <ul style="list-style-type: none"> <li>球磨郡球磨村</li> </ul> </li> <li>島根県 (1 市) <ul style="list-style-type: none"> <li>江津市</li> </ul> </li> <li>※熊本県 球磨郡球磨村の仮設役場エリアは利用可</li> <li>※合計 33→31 局停波</li> <li>(内訳)</li> <li>熊本県 21 局、岐阜県 5→3 局、島根県 7 局</li> </ul>
	ソフトバンク	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 6 市町村の一部エリアに支障あり。</li> <li>※支障エリアを含む自治体は以下のとおり。</li> <li>熊本県 (3 市町村) <ul style="list-style-type: none"> <li>八代市、球磨郡球磨村、葦北郡芦北町</li> </ul> </li> <li>岐阜県 (1 市) <ul style="list-style-type: none"> <li>高山市</li> </ul> </li> <li>長野県 (2 町村) <ul style="list-style-type: none"> <li>下伊那郡 (阿南町、天龍村)</li> </ul> </li> <li>※熊本県 球磨郡球磨村の仮設役場エリアは利用可</li> <li>※合計 56 局停波</li> <li>(内訳)</li> <li>熊本県 35 局、鹿児島県 4 局、大分県 5 局、岐阜県 2 局、長野県 10 局</li> </ul>
	楽天モバイル	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 被害なし</li> </ul>

○主な停波原因は伝送路断及び停電

(注1) 事業者が把握可能な範囲の情報を記載

(注2) 携帯電話等事業者が設置している基地局数は各社で異なり、停波中の基地局数は、サービス影響の規模を直接表すものではない。

○防災行政無線

- ・ 都道府県防災行政無線：被害情報なし
- ・ 市町村防災行政無線（同報系）：被害情報なし

(注) 自治体が把握可能な範囲の情報を記載。

## 2. 放送関係

### <地上波（テレビ）>

地域 (局所名)	事業者名	原因	影響世帯数	現状
大分県日田市 (上津江)	NHK、大分放送、テレビ大分	停電	約 240 世帯	復旧済
鹿児島霧島市 (大隅福山)	NHK	落雷	約 100 世帯	復旧済

### <地上波（ラジオ）>

地域 (局所名)	事業者名	原因	影響世帯数	現状
大分県日田市 (白田)	大分放送	停電	約 30,540 世帯	復旧済

### <ケーブルテレビ>

地域	事業者名	原因	影響世帯数	現状
長野県安曇野市、池田町、松川町の全域、松本市の一部（旧梓川村）	あづみ野テレビ	ヘッドエンドへの番組供給回線の断線	11,379 世帯	復旧済
長野県大町市の全域	大町市	ヘッドエンドへの番組供給回線の断線	680 世帯	復旧済
岐阜県下呂市	下呂市	伝送路等の断線等	220 世帯	復旧済
岐阜県高山市、飛騨市の一部、白川村（小白川地区除く）	飛騨高山ケーブルネットワーク株式会社	伝送路等の障害、断線	15,022 世帯	復旧済
岐阜県八百津町の一部（久田見地区）	中部ケーブルネットワーク株式会社	停電等	32 世帯	復旧済
岐阜県恵那市（長島町久須見の一部）	株式会社アミックスコム	土砂災害による伝送路等の断線	90 世帯	復旧済
愛知県豊田市（大平町周辺）	ひまわりネットワーク株式会社	停電等	100 世帯	復旧済
和歌山県有田川町	全関西ケーブルテレビジョン	落石による伝送路等の断線	1,800 世帯	復旧済
島根県江津市	石見ケーブルビ	洪水	67 世帯	停波中

	ジョン株式会社			
大分県日田市	KCV コミュニケーションズ株式会社	大雨によるヘッドエンドへの番組供給回線の断線	980 世帯	復旧済
大分県由布市	大分ケーブルテレコム株式会社	断線	21 世帯	復旧済
大分県日田市	日田市	不明	220 世帯	停波中
大分県九重町	九重町	不明	30 世帯	停波中
大分県玖珠町	一般社団法人玖珠テレビ	土砂災害による伝送路等の断線等	1,700 世帯	復旧済
長崎県大村市	大村ケーブル	落雷	214 世帯	復旧済
熊本県山江村	山江村ケーブルテレビセンター	洪水に伴うヘッドエンドへの番組供給回線の断線	991 世帯	復旧済
熊本県八代市 坂本地区	八代市	水没、断線、停電	1,408 世帯	停波中
熊本県人吉市、芦北町、球磨郡	株式会社アイキャスト	停電等	181 世帯	復旧済
熊本県球磨村	球磨村	水没、伝送路の断線	1,405 世帯	停波中
熊本県五木村	五木村	不明	30 世帯	停波中
熊本県小国町	小国町	不明	120 世帯	一部（87 世帯） 復旧済
熊本県相良村	相良村	不明	2 世帯	停波中
鹿児島県志布志市、有明町	BTV 株式会社	土砂災害による伝送路の断線	170 世帯	一部（91 世帯） 復旧済

### <コミュニティ放送>

地域		事業者名	原因	影響世帯数	現状
大分県	由布市	株式会社ゆふいんラジオ局	停電及び機器異常等による停波	607 世帯	復旧済
岐阜県	岐阜市	株式会社シティエフエムぎふ	降雨減衰	202,774 世帯	復旧済

### 3. 郵政関係

#### <窓口関係>

- ・長野県（松本市）において、1局が窓口業務を休止
- ・岐阜県（高山市）において、1局が窓口業務を休止
- ・島根県（江津市）において、3局が窓口業務を休止
- ・福岡県（大牟田市）において、2局が窓口業務を休止
- ・佐賀県（有田町）において、1局が窓口業務を休止
- ・熊本県（八代市、人吉市、芦北町、多良木町、球磨村）において、16局が窓口業務を休止

- ・大分県（日田市）において、2局が窓口業務を休止

#### <配達関係>

- ・以下の地域で配達を休止  
長野県（松本市の一部）、岐阜県（下呂市小坂町の一部、高山市高根町の一部、高山市丹生川町の一部、高山市西洞町の一部、郡上市大和町島の一部）、静岡県（浜松市天竜区水窪町の一部）、愛知県（北設楽郡豊根村の一部）、島根県（江津市の一部、邑智郡邑南町、邑智郡美郷町、邑智郡川本町）、岡山県（高梁市の一部、総社市の一部）、広島県（広島市の一部、呉市の一部、三次市、庄原市、神石郡神石高原町、府中市の一部、安芸高田市の一部）、大分県（日田市中津江村、日田市上津江町）、熊本県（人吉市、球磨郡相良村、球磨郡山江村、葦北郡芦北町（上原、簸瀬、大岩、海路、黒岩、吉尾）、球磨郡球磨村、八代市坂本町、八代市泉町（柿迫、久連子、椎原、仁田尾、葉木、樅木）
- ・九州地方で引受または配達となる郵便物等の一部の配達に遅れが発生
- ・以下の地域宛ての宛てのゆうパック等（郵便物を除く）の引受を停止  
熊本県（人吉市、球磨郡山江村、球磨郡相良村、球磨郡球磨村、葦北郡芦北町の一部、八代市の一部）、大分県（日田市の一部）
- ・福岡県の一部、佐賀県、長崎県宛てのゆうパックについて、保冷扱いの引き受けを停止

## Ⅱ 総務省の対応状況

- 7月4日（土）4時50分、大臣官房総務課に情報連絡室を設置。
- 7月4日（土）7時15分、情報連絡室を災害対策本部（長：大臣官房長）に改組。
- 7月5日（日）18時00分、災害対策本部を非常災害対策本部（長：総務大臣）に改組。
- 7月5日（日）、総務省非常災害対策本部会議（第1回）開催（メール開催）
- 7月6日（月）、総務省非常災害対策本部会議（第2回）開催（メール開催）
- 7月7日（火）、総務省非常災害対策本部会議（第3回）開催（メール開催）
- 7月8日（水）、総務省非常災害対策本部会議（第4回）開催（メール開催）
- 7月9日（木）、総務省非常災害対策本部会議（第5回）開催（メール開催）
- 7月10日（金）、総務省非常災害対策本部会議（第6回）開催（メール開催）
- 7月13日（月）、総務省非常災害対策本部会議（第7回）開催（メール開催）

### ○ リエゾン派遣

- ・通信サービス等の確保に関しては、7月4日（土）以降、MIC-TEAM（災害時テレコム支援チーム）として、職員を熊本県（7/4～）、鹿児島県（7/4～7/5）、大分県（7/7～7/14）、長野県（7/8～7/10）、岐阜県（7/8～7/13）に派遣（各日最大10名体制）。
- ・人的支援に関しては、7月4日（土）以降、現地での情報収集のため、職員を熊本県に派遣。

派遣先	目的	派遣時期	派遣人数 (7月15日実績)	派遣人数累計
県	通信確保	7/4～	4名	71名
	人的支援	7/4～	2名	24名
合計			6名	95名

### ○ 人的支援について（被災市区町村の災害マネジメント、避難所運営等の支援）

- ・7月4日（土）4時50分、公務員部応急体制を敷き被害情報の収集を開始。
- ・同日7時26分、「被災市区町村応援職員確保システム」に基づき、関係機関から職員派遣の

必要性に関する情報収集・共有を開始。

- ・同日、総務省、地方3団体、指定都市市長会による「被災市区町村応援職員確保調整本部」を設置。
- ・7月4日以降、熊本県内8市町村に対し、13県市から①総括支援チーム（災害マネジメントの支援）の派遣、②対口支援団体（罹災証明書交付業務等の支援）を順次決定。150名が活動中。
- ・熊本県に応援派遣されていた保健師（本システム外の派遣）の新型コロナウイルス感染判明を受け、各都道府県等に対し、派遣職員の健康管理を徹底するよう改めて周知。（5月及び6月にも留意事項等に係る通知を発出）

<①総括支援チームの派遣状況>

被災県	被災市町村	派遣団体	派遣時期	派遣人数 (7/15実績)	派遣人数累計
熊本県	八代市	福岡市	7/4~7/11	—	19名
	人吉市	熊本市	7/4~	3名	36名
	水俣市	福岡県	7/5~7/8	—	12名
		北九州市	7/8~7/10	—	9名
	芦北町	佐賀県	7/4~7/9	—	28名
		宮崎県	7/9~	2名	19名
	津奈木町	山口県	7/5~7/11	—	14名
	相良村	大分県	7/5~	1名	26名
	山江村	岡山県	7/9~	2名	16名
球磨村	長崎県	7/5~	2名	31名	
合計	8市町村	10県市		10名	210名

<②対口支援団体の派遣状況>

被災県	被災市町村	派遣団体	派遣時期	派遣人数 (7/15実績)	派遣人数累計
熊本県	八代市	神戸市	7/10~	10名	60名
		岡山市	7/10~	10名	71名
		福岡市	7/11~	6名	30名
	人吉市	広島市	7/9~	12名	78名
		熊本市	7/12~	53名	128名
	水俣市	北九州市	7/13~	9名	21名
	芦北町	宮崎県	7/12~	10名	40名
	津奈木町	山口県	7/13~	4名	12名
	相良村	大分県	7/8~	7名	56名
	山江村	岡山県	7/10~	10名	29名
	球磨村	長崎県	7/9~	9名	68名
合計	8市町村	11県市		140名	593名

・派遣人数については、速報値

○ その他の支援

＜地方公務員共済組合宿泊施設への被災者の受入れ＞

- ・ 56 施設において、宿泊料を無料又は低廉な価格（食費は実費負担）にて、被災者の受入れを実施中。

○ 市町村の行政機能の確保状況（7月8日（水） 11：15現在）

- ・ 市町村の行政機能の確保状況について、大雨特別警報等が発令された8県への聞き取り等を行ったところ、各市町村の状況について以下のとおり回答あり。

（7月4日（土） 12：00）

- ・ 熊本県八代市：坂本支所が浸水しているが、災害対応機能は本庁にあるため、災害対応業務に大きな支障はなし。
- ・ 熊本県芦北町：役場の駐車場が浸水しているが、災害対応業務に支障なし。

※人吉市及び球磨郡各町村の行政機能の確保状況については、現在熊本県において確認中。

なお、相良村、五木村、球磨村の各役場において停電しているが、非常用電源で対応中。

（7月4日（土） 14：00）

- 14時時点で、熊本県から、人吉市及び球磨郡各町村の庁舎において、浸水や停電はなしとの連絡あり。

（7月4日（土） 20：20）

- ・ 熊本県球磨村：20時20分時点で、熊本県から、以下のとおり連絡あり。
  - ・ 停電が発生しており、非常用電源で対応している。今夜（7月4日夜）分の燃料はあり。
  - ・ 断水が発生しており、トイレが使用不可。今夜（7月4日夜）分の飲み水はあり。
  - ・ 役場庁舎に物理的にアクセスできない状況。  
※熊本県に、引き続き状況を確認中。

（7月5日（日） 10：10）

- ・ 熊本県球磨村：10時10分時点で、熊本県から、以下のとおり連絡あり。
  - ・ 非常用電源の燃料となる軽油やガソリンは、5日朝の時点で1/4以下。
  - ・ 断水は継続。
  - ・ 役場庁舎に物理的にアクセスできない状況であり、燃料・水・食料の運搬方法については、熊本県で検討中。

（7月6日（月） 10：40）

- ・ 熊本県球磨村：10時40分時点で、熊本県から、以下のとおり連絡あり。
  - ・ 役場に非常用電源の燃料となる軽油・ガソリンを持ち込み済。

（7月6日（月） 16：40）

- ・ 熊本県球磨村：16時40分時点で、熊本県から、以下のとおり連絡あり。

- ・球磨村役場の災害対策本部の連絡窓口を球磨村総合公園内に設置し、機能を確保することとなった。

(7月8日(水) 11:15)

- ・大分県日田市：11時15分時点で、大分県及び日田市から、以下のとおり聞き取り。
  - ・天瀬振興局が浸水しているが、災害対応業務に大きな支障はなし。

○ 行政相談業務における対応状況

局所・センター	対応状況
長野センター	・支援措置の窓口リストを公表(7/13)、災害救助法の適用を受けた長野県内14市町村に送付(7/14)
岐阜センター	・支援措置の窓口リストを公表(7/9)
九州管区局	・支援措置の窓口リストを公表(7/13)
熊本事務所	・支援措置の窓口リストを公表(7/8)、熊本県内全市町村に送付(7/9)
鹿児島センター	・支援措置の窓口リストを公表(7/13)、災害救助法の適用を受けた鹿児島県内7市町に送付(7/14)

○ 総務省災害対策用移動通信機器の貸与状況  
(簡易無線機150台、衛星携帯電話8台)

貸出自治体	貸出機器	台数	(参考) 事業者等貸出数
熊本県芦北町	簡易無線機	10	—
	衛星携帯電話	3	7
	携帯電話	—	10
熊本県錦町	簡易無線機	10	—
	衛星携帯電話	1	—
熊本県多良木町	簡易無線機	10	—
	衛星携帯電話	1	13
	携帯電話	—	1
熊本県湯前町	簡易無線機	10	—
	衛星携帯電話	1	4
	スマートフォン	—	3
熊本県山江村	簡易無線機	10	—
	衛星携帯電話	1	2
	MCA無線機	—	6
熊本県あさぎり町	簡易無線機	10	—
	衛星携帯電話	1	4
	携帯電話	—	1
陸上自衛隊西部方面隊	スマートフォン	—	190
	携帯電話	—	165
	Wi-Fiルータ	—	20
	タブレット	—	15
	衛星携帯電話	—	51



福岡県	携帯電話	—	10
	Wi-Fi ルータ	—	12
熊本県人吉市	衛星携帯電話	—	29
	ポータブル衛星	—	1
	MCA無線機	—	6
	簡易無線機	20	—
熊本県	衛星携帯電話	—	62
	携帯電話	—	142
	スマートフォン	—	120
	タブレット	—	60
	Wi-Fi ルータ	—	1
	簡易無線機	30	—
熊本県球磨村	簡易無線機	30	—
	衛星携帯電話	—	27
	携帯電話	—	12
	タブレット	—	10
	Wi-Fi ルータ	—	5
九州地方整備局	スマートフォン	—	20
	携帯電話	—	100
	タブレット	—	20
	Wi-Fi ルータ	—	20
	衛星携帯電話	—	30
四国地方整備局	携帯電話	—	10
大分県	携帯電話	—	10
	スマートフォン	—	6
	Wi-Fi ルータ	—	14
	簡易無線機	10	—
熊本県水俣市	衛星携帯電話	—	2
熊本県相良村	衛星携帯電話	—	5
	ポータブル衛星	—	1
熊本県五木村	衛星携帯電話	—	3
	ポータブル衛星	—	1
熊本県津奈木町	衛星携帯電話	—	6
	携帯電話	—	5
熊本県氷川町	衛星携帯電話	—	2
熊本県八代市	衛星携帯電話	—	18

長崎県佐世保市	携帯電話	—	3
関東地方整備局	スマートフォン	—	15
	タブレット	—	15
中部地方整備局	衛星携帯電話	—	7
	スマートフォン	—	10
	Wi-Fi ルータ	—	10
中国地方整備局	携帯電話	—	20
東北地方整備局	スマートフォン	—	15
陸上自衛隊北部方面 隊	衛星携帯電話	—	4
	Wi-Fi ルータ	—	10
北海道開発局	スマートフォン	—	20
	タブレット	—	10
陸上自衛隊守山駐屯 地	衛星携帯電話	—	5
	携帯電話	—	20
	スマートフォン	—	15
岡山県	携帯電話	—	3
広島県広島市	スマートフォン	—	15
	Wi-Fi ルータ	—	1
福岡県大牟田市	スマートフォン	—	8
	Wi-Fi ルータ	—	1
福岡県久留米市	スマートフォン	—	12
	Wi-Fi ルータ	—	3
九州総合通信局	スマートフォン	—	10
九州経済産業局	Wi-Fi ルータ	—	3
京都府京都市	衛星携帯電話	—	3
大分県日田市	衛星携帯電話	—	16
	Wi-Fi ルータ	—	5
広島県	携帯電話	—	12
岡山県岡山市	携帯電話	—	10
岐阜県高山市	衛星携帯電話	—	2

長野県天龍村	衛星携帯電話	—	1
熊本県小国町	衛星携帯電話	—	2
千葉県八千代市	携帯電話	—	8
大分県九重町	スマートフォン	—	5
熊本県荒尾市	Wi-Fi ルータ	—	1

○ 電波法に基づく臨機の措置

- ・ 7月4日（土）、NTT ドコモから携帯電話基地局（設置場所：熊本県芦北町）の開設申請があり、即時に許可。
- ・ 7月5日（日）、国土交通省からテレメーター中継回線システム（設置場所：熊本県多良木町）の変更申請があり、即時に許可。
- ・ 7月6日（月）以降、熊本市から上下水道事業に関する音声連絡システム（29局）の変更申請があり、即時に許可。
- ・ 7月8日（水）、KDDI から固定無線アクセスシステム（4局）の開設申請があり、即時に許可。
- ・ 7月8日（水）、熊本県民テレビ、熊本朝日放送、熊本放送及びテレビ熊本から、電気通信回線設備の変更（追加）のための特定地上基幹放送局（水俣局）（4局）の変更申請があり、即時に許可。
- ・ 7月13日（月）、日本放送協会及び鹿児島放送から、設置場所の変更及び電気通信回線設備の変更のための特定地上基幹放送局（手打局）（3局）の変更申請があり、即時に許可。
- ・ 7月14日（火）、トラフィックプラスから、人吉インターチェンジ周辺の車両渋滞情報等提供システム（3局）の開設申請があり、即時に許可。
- ・ 7月14日（火）、NTT ドコモから衛星系無線アクセスシステム（1局）の開設申請（設置場所：岐阜県下呂市）があり、即時に許可。

○ 消費者保護に関する取組の状況

- ・ 携帯電話不正利用防止法施行規則を7月10日に改正し、被災者が本人確認書類を喪失したために本人確認書類が提出できない場合においても携帯電話の契約を行うことが出来る半年間の特例を設けた。

○ 財政支援について

- ・ 7月10日（金）、福岡県内3団体、熊本県内14団体、鹿児島県内3団体の合わせて20団体に対して、当面の資金繰りを円滑にするため、9月に定例交付すべき普通交付税の一部（145億4,600万円）を繰り上げて交付。
- ・ 7月14日（火）、長野県内5団体、岐阜県内3団体、福岡県内1団体、大分県4団体の合わせて13団体に対して、当面の資金繰りを円滑にするため、9月に定例交付すべき普通交付税の一部（101億1,200万円）を繰り上げて交付。

- 特定非常災害の指定に伴う行政手続の特例に関する措置関係
  - ・ 7月14日（火）、令和2年7月豪雨による災害を「特定非常災害」に指定する政令が決定（同日公布・施行）。本政令により運転免許のような許認可等の満了日の延長（具体的には各府省が告示で制定）や、法令上の義務を履行できない場合の免責等が措置される。
  - ・ 同日、報道発表資料の掲載を行い、総務省公式・行政相談 Twitter や消防庁 Twitter 等で情報発信。
  - ・ 同日、令和2年7月豪雨特設ページ（総務省 HP）に措置の概要を説明するチラシを掲載し、今後は各府省が制定する告示の状況を随時更新していく予定。
  - ・ 同日以降、評価局経由で災害救助法適用市町村が所在する県の局所センターにおいてチラシの配布や案内を実施。
  - ・ 同日以降、情報流通行政局経由で災害救助法適用地域の各総合通信局においてチラシの掲示や配布を実施。

### Ⅲ 事業者等の対応状況

#### 1. 通信関係

##### (1) 災害用伝言サービス

NTT 東日本、NTT 西日本、NTT ドコモ、KDDI、ソフトバンクが災害用伝言サービス及び災害用音声お届けサービスを展開中。

##### (2) 公衆電話無料化の実施

熊本県、福岡県、佐賀県、長崎県において、公衆電話を無料開放。

##### (3) Wi-Fi アクセスポイントの開放

NTT 西日本が熊本県、鹿児島県、福岡県、佐賀県、長崎県、岐阜県において、公衆 Wi-Fi アクセスポイントを無料開放。

##### (4) 公衆無線 LAN サービス（「00000JAPAN」（ファイブゼロ・ジャパン））の利用環境整備

NTT ドコモ、KDDI、ソフトバンクが熊本県、大分県、鹿児島県、福岡県、長野県、岐阜県の全域で、アクセスポイントを無料開放。

##### (5) 車載型基地局、移動電源車、可搬型発電機等の稼働状況

###### ・ NTT ドコモ

ブースター 2台（葦北郡芦北町、鹿児島県曾於郡大崎町）、  
 車載型基地局 2台（球磨郡球磨村、岐阜県下呂市）、  
 可搬型基地局 3台（大分県日田市、球磨郡球磨村、葦北郡芦北町）

###### ・ KDDI

車載型基地局 13台（人吉市、葦北郡津奈木町、八代市、岐阜県下呂市、岐阜県高山市、球磨郡球磨村）、  
 可搬型基地局 8→6台（球磨郡（球磨村、山江村）、福岡県八女市、葦北郡芦北町、八代市）

###### ・ ソフトバンク

車載型基地局 10台（球磨郡球磨村、葦北郡芦北町、八代市、鹿児島県曾於郡大崎町、長野県下伊那郡（阿南町、天龍村））、  
 可搬型衛星通信機器 17台（熊本県、大分県、鹿児島県、岐阜県）、  
 移動電源車 2台（葦北郡芦北町、球磨郡球磨村）、

可搬型基地局 2台（葦北郡芦北町、八代市）

(6) リエゾン派遣状況

- ・NTTグループ  
熊本県、大分県、大分県日田市
- ・KDDI  
熊本県
- ・ソフトバンク  
熊本県

(7) 通信料金の減免

NTT 西日本、NTT ドコモ、KDDI、ソフトバンク、NTT コミュニケーションズが、固定電話サービス等利用者に対し、避難等の理由により利用できない期間、基本料金等の減免を実施。

(8) 支払期限の延長

NTT 西日本、NTT ドコモ、KDDI、ソフトバンク、楽天モバイル、NTT コミュニケーションズが、請求書払いを行う利用者を対象に、7月請求分の支払期限を1か月延長。

(9) 携帯電話事業者のデータ通信容量制限解除等の措置

携帯電話事業者が、災害救助法が適用された地域の利用者を対象として、契約しているデータ通信容量を超えた場合の速度制限の解除を開始。

	NTT ドコモ	楽天モバイル
措置内容	・速度制限中の利用者の速度制限を解除 ・利用可能データ量の上限に到達した場合に速度制限を解除	・MVNOサービスの「組み合わせプラン」利用者を対象にデータ容量を超えた場合の国内分のデータチャージ5GBの購入金額分を後日請求金額から減額
対象者	災害救助法が適用された地域に「契約者住所」または「請求書送付先住所」のいずれかがある利用者	災害救助法が適用された地域に「契約者住所」がある利用者
適用時期	7月4日～ 7月31日	7月4日～ 7月31日

2. 放送関係

(1) NHKにおける放送受信料の免除

災害救助法が適用された区域内において、半壊、半焼又は床上浸水以上の程度の被害を受けた建物の受信契約について、7月から8月までの2か月分の受信料を免除。

(2) (株)WOWOW

災害救助法が適用された地域在住のサービス加入者に対し、専用フリーダイヤルを設置し、加入者からの申し出がありかつ「視聴不能」が確認された場合に、7月分の視聴料を免除。

(3) スカパーJ S A T (株)

災害救助法が適用された地域在住のサービス加入者に対し、専用フリーダイヤルを設置し、加入者からの申し出がありかつ「視聴不能」が確認された場合に、7月分の視聴料等を免除。

#### (4) テレビ設置状況

NHKが一般社団法人電子情報技術産業協会（J E I T A）と連携し避難所にテレビの設置等の対応をしたところ（対応済6箇所）。

県	市町村	対応場所	対応日
熊本県	あしきたまち 芦北町	おおのちくこうぞうかいぜん 大野地区構造改善センター（受信工事・1台設置）	7月10日
	くまむら 球磨村	こうれいしやせいかつふくし 高齢者生活福祉センターせせらぎ（BS受信工事・ラジオ20台配布）	7月12日
	やつしろし 八代市	やつしろしりつそうごうたいいくかん 八代市立総合体育館（2台設置）	7月13日
	やつしろし 八代市	せんちょう 千丁コミュニティーセンター（1台設置）	7月13日
	くまむら 球磨村	いなか たいけんこうりゅうかん 田舎の体験交流館さんがうら（BS受信工事）	7月14日
	さがらむら 相良村	そうごうたいいくかん 総合体育館（1台設置）	7月14日

※ 7月15日に以下の避難所で対応する予定

- 熊本県相良村 りんぎょうそうごう  
林業総合センター
- 熊本県相良村 さかいだこうみんかん  
境田公民館

### 3. 日本郵政グループ関係

#### (1) 非常取扱い等の実施

- ・災害救助法が適用された地域を対象に、通帳・証書等や印章をなくした被災者の貯金等の非常取扱い、保険金の非常即時払等の非常取扱いを実施（7月6日（月）から8月5日（水）まで）
- ・通常の払込猶予期間を含めて、保険料の払込猶予期間を最長6か月間延伸
- ・ゆうちょ銀行及び郵便局の貯金窓口において、7月6日（月）から、義援金の無料送金サービスを実施。
- ・救援等を行う団体に宛てた災害義援金を内容とする現金書留郵便物の料金を免除する措置を7月9日（木）から開始（期間：12月28日（月）まで）。
- ・車両型郵便局1台を熊本県人吉市（人吉郵便局敷地内）に派遣し、7/14（火）からサービスを開始。
- ・災害救助法が適用された地域の被災者を対象に、郵便葉書等の無償交付（交付期間：7/13-7/19）及び被災者が差し出す郵便物の料金免除（交付期間：7/13-31）を実施。
- ・以下の地域で避難所配達を実施  
熊本県芦北町の避難所（4箇所）：7月13日（月）以降、配達を順次実施。  
熊本県八代市の避難所（2箇所）：7月15日（水）以降、配達を順次実施

### 4. 避難所等支援（再掲）

#### ○携帯電話等貸出状況

- ・NTT 東日本  
衛星携帯電話 1台
- ・NTT 西日本  
衛星携帯電話 88台、ポータブル衛星 3台
- ・NTT ドコモ  
充電用設備 55台、Wi-Fi アクセスポイント 49台、携帯電話 319台、スマートフォン 145台、衛星携帯電話 144台、タブレット 65台、Wi-Fi ルータ 51台、モバイルルータ 10台、データ端末 10台
- ・KDDI  
充電用設備 30台、Wi-Fi アクセスポイント 19台、

スマートフォン 219 台、携帯電話 175 台、Wi-Fi ルーター 77 台、  
衛星携帯電話 31 台、タブレット 5 台

・ソフトバンク

充電用設備 16 台、Wi-Fi アクセスポイント 30 台、  
衛星携帯電話 49 台、携帯電話 70 台、充電器 4 台、3G 固定電話 9 台、  
タブレット 60 台

・移動無線センター

MCA 無線機 12 台

大臣官房総務課防災・調整係 電 話 03-5253-5090 F A X 03-5253-5093
---